

## LA PROBLEMÁTICA URBANA DE JALISCO EN OPINIÓN DE LA POBLACION DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Javier Orozco Alvarado<sup>1</sup>

### INTRODUCCION

Entre los propósitos expresados en el Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988 se contemplaba mejorar la calidad de vida de los habitantes urbanos mediante acciones relativas a ecología, salud, seguridad pública, servicios públicos y transporte, entre otros. Evaluar los resultados de la acción gubernamental es tarea fundamental de la propia población urbana hacia la cual iban dirigidos dichos propósitos. En esa medida, el Instituto de Estudios Económicos y Regionales se dio a la tarea de recoger la opinión de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) en edad de 18 a 64 años, para que fuera directamente ella quien evaluara el estado de la problemática urbana al finalizar el sexenio.

Se aplicó una encuesta a 492 personas de la ZMG, las cuales de acuerdo al diseño muestral constituían una muestra estadísticamente representativa de la población urbana de dicha zona. Los detalles del diseño estadístico y metodológico de la encuesta pueden consultarse en el número anterior de esta revista, en el cual se presentó, además, un avance de los resultados referentes a las preferencias preelectorales y opiniones sobre el Pacto de Solidaridad Económica, así como perspectivas y situación económica de la población de la ZMG.<sup>2</sup>

1 Con la colaboración de Marco Antonio Durán.

2 Véase Jesús Arroyo Alejandro, Javier Orozco Alvarado y Marco Antonio Casán Márquez. "Opiniones preelectorales de la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara". *Carta Económica Regional* 1(3), 1988.

3 Lo anterior es comprensible si se considera que uno de los más graves problemas de las grandes ciudades es la violencia y la inseguridad, que se agudizan particularmente en los periodos de crisis económica cuando existe una inequitativa distribución del ingreso.

Dicha encuesta también buscaba conocer los principales problemas urbanos que ha traído consigo la metropolización de una ciudad como la de Guadalajara. En esa medida en el cuestionario aplicado se incluyeron algunas preguntas sobre dichos aspectos, las cuales fueron de tipo abierto para obtener respuestas espontáneas y veraces, libres de conductivismos. Los resultados se presentan a continuación.

### APRECIACION DE LA POBLACION SOBRE LA PROBLEMÁTICA URBANA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Es indiscutible que los fenómenos urbanos de las grandes ciudades son percibidos de manera diferenciada según el grupo de edad, el sexo, la situación en el empleo y los niveles de ingreso, educación, etcétera. Así, por ejemplo, se puede observar en el cuadro 1 que a diversas problemáticas corresponde una ponderación distinta según el grupo de edad. De tal forma que mientras que para la población entre 18 y 34 años el transporte constituye uno de los más graves problemas (debido a que ahí se concentra el grueso de estudiantes y trabajadores jóvenes), para los de 35 a 64 años el problema es menos relevante, pero adquiere más importancia la seguridad pública; es notorio que para toda la población entrevistada este último problema tiene los más altos índices.<sup>3</sup>

Si se enumeran en orden de importancia las opiniones de la población sobre la problemática de la ZMG, de acuerdo como se muestra en el mencionado cuadro, es posible apre-

CUADRO 1  
PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA, SEGUN EDAD DE LOS OPINANTES  
(Por ciento)

PROBLEMAS	GRUPOS DE EDAD				TOTAL
	18-24	25-34	35-44	45-64	
Transporte Público	20.3	21.7	11.8	7.3	16.0
Contaminación	17.8	11.7	10.6	10.4	12.9
Seguridad Pública	28.0	26.7	22.4	38.5	28.9
Drogadicción	5.1	5.0	12.9	5.2	6.7
Servicios Públicos	14.4	16.7	17.6	19.8	16.9
Desempleo	0.8	5.0	4.7	2.1	3.1
Vialidad	0.8	1.7	3.5	2.1	1.9
Carestía	0.0	2.5	1.2	4.2	1.9
Otros*	12.8	9.0	15.3	10.4	11.7
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

\* Se refiere a falta de mantenimiento de calles, parques, jardines, etc.  
FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

**CUADRO 2**  
**PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA SEGUN POSICION EN EL TRABAJO DE LOS OPINANTES**  
(Por ciento)

PROBLEMA	OBRAERO	EMPLEADO	PATRON	POR SU CUENTA	OTROS**	TOTAL
Transporte Público	14.3	19.5	16.6	10.0	14.9	16.3
Contaminación	7.1	9.7	16.6	13.3	16.5	12.6
Seguridad Pública	21.4	27.0	29.2	28.3	31.3	28.4
Drogadicción	21.5	7.6	4.2	10.0	3.5	7.0
Servicios Públicos	14.3	17.9	12.5	25.0	13.9	17.3
Desempleo	0.0	3.2	4.2	1.8	3.5	3.0
Vialidad	0.0	3.2	0.0	0.0	1.7	2.0
Carestía	0.0	1.6	0.0	3.3	1.7	1.8
Otros*	21.4	10.3	16.7	8.3	13.0	11.6
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

\* Se refiere a falta de mantenimiento de calles, parques, jardines, etc.  
\*\* Incluye estudiantes, amas de casa, jubilados, etc.  
FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

ciar que la seguridad pública es el principal problema; le sigue en orden de importancia, la carencia de servicios públicos, salud, educación, alumbrado, calles, agua, drenaje, transporte público y contaminación.

En particular, la posición de la población en el empleo se asocia estrechamente a la problemática que se deriva de

la actividad y del grado de vinculación de ésta con los fenómenos urbanos.

Se puede observar en el cuadro 2 que la opinión de los obreros sobre el problema de la seguridad pública y la drogadicción alcanza el mismo nivel de ponderación (21.4 por ciento). Es interesante notar que en todos los sectores ocupacionales la opinión mayoritaria en torno a la inseguridad pública (falta de vigilancia, pandillerismo, etc.) prevalece como problema principal de la ZMG.

Prácticamente, el problema del transporte público, la contaminación, la insuficiencia de servicios públicos y el problema de la seguridad, constituyen una constante en opinión de la población, por grupos de edad y por posición en el empleo. El desempleo, la vialidad y la carestía no constituyen problemas urbanos significativos, al menos en lo que respecta a los resultados de esta encuesta.

### *ESTRATOS DE INGRESO Y CONDICION URBANA DE LA POBLACION DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA*

Bajo cualquier clasificación es posible confirmar que predomina el problema de la seguridad pública. Estos hallazgos pueden reflejar las percepciones de la población sobre el incremento de la delincuencia.

**CUADRO 3**  
**PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA SEGUN ESTRATO URBANO DE LOS OPINANTES**  
(Por ciento)

PROBLEMA	ESTRATOS URBANOS			TOTAL
	POPULAR	MEDIO	RESIDENCIAL	
Transporte Público	14.8	16.9	20.5	16.1
Contaminación	11.5	18.3	2.6	13.0
Seguridad Pública	28.5	26.8	35.7	28.6
Drogadicción	7.7	6.3	2.6	6.7
Servicios Públicos	16.6	16.2	23.1	17.1
Desempleo	4.3	0.7	2.6	2.9
Viabilidad	.7	2.1	2.6	1.9
Carestía	1.7	2.1	2.6	1.9
Otros*	13.2	10.6	7.7	11.8
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

\* Se refiere a falta de mantenimiento de calles, parques, jardines, etc.  
FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

CUADRO 4  
LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA SEGUN NIVEL DE INGRESO DE LOS OPINANTES  
(Por ciento)

PROBLEMAS	MENOR AL SALARIO MINIMO	UN SALARIO MINIMO	ENTRE UNO Y DOS SALARIOS MINIMOS	ENTRE DOS Y CUATRO SALARIOS MINIMOS	ENTRE CUATRO Y SEIS SALARIOS MINIMOS	MAS DE SEIS SALARIOS MINIMOS
Transporte Público	16.7	14.5	17.2	14.1	26.7	14.3
Contaminación	4.2	10.5	11.7	10.8	0.0	28.6
Seguridad Pública	25.0	30.3	22.7	29.7	33.3	42.8
Drogadicción	20.7	6.6	9.4	6.3	0.0	0.0
Servicios Públicos	8.3	27.6	14.8	15.6	20.0	0.0
Desempleo	4.2	3.9	2.3	3.1	6.7	0.0
Vialidad	0.0	0.0	4.7	1.6	0.0	14.3
Carestía	4.2	1.3	3.9	0.0	0.0	0.0
Otros*	16.7	5.3	13.3	18.8	13.3	0.0

\* Se refiere a falta de mantenimiento de calles, parques, jardines, etc.

FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

Para los sectores urbanos de condición popular (ver cuadro 3), después del problema de seguridad pública, destaca el de los servicios públicos y transporte. En el caso de los sectores de condición media, el primero es el de seguridad y el segundo y tercero la contaminación y transporte respectivamente. El sector urbano de condición residencial muestra también ciertas similitudes con lo anterior pero atribuye a cada uno de ellos una mayor ponderación; para ese grupo es de menor importancia el problema de contaminación y drogadicción.

El cuadro 4 permite confirmar que el problema que más se ha profundizado en los últimos años es la inseguridad pública. En segundo y tercer lugar se encuentra el problema del transporte público y la carencia o deficiencia de servicios públicos municipales que incluyen recolección de basura, bacheo, áreas verdes, alumbrado, agua y alcantarillado, pavimentación de calles, teléfonos públicos, etcétera.

### PROBLEMAS ESTATALES

La encuesta permitió también apreciar la sensibilidad y la percepción que la población tiene sobre la problemática de la ciudad y el estado de Jalisco en su conjunto. Es interesante notar en el cuadro 5 que los problemas que los mismos encuestados enumeraron respecto al estado difieren sensiblemente a los problemas referentes a la ZMG.

A nivel estatal es posible apreciar que se menciona el problema del desempleo como el más importante por toda la población entrevistada, excepto para la del grupo de edad entre 45 y 64 años. Otro de los problemas de gran relevancia, es decir, el segundo en importancia, es el de las carreteras. Especialmente porque este último es un problema que

lo padece no sólo el automovilista, sino toda persona que viaja al interior o al exterior del estado por vía terrestre.

En relación a la problemática según la posición en el empleo de la población (cuadro 6) se puede apreciar mayor heterogeneidad en la ponderación a los problemas más comunes en el estado. En opinión de los obreros, el transporte público, la corrupción, la contaminación y la drogadicción, en ese orden de importancia, son los problemas principales del estado. Para los empleados, el problema de las carreteras, el desempleo, la seguridad pública y la contaminación constituyen la problemática más importante de la entidad. Los patronos también señalan como principales problemas al desempleo, el mal estado de las carreteras, la seguridad pública y la corrupción.

CUADRO 5  
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL ESTADO DE JALISCO, SEGUN EDAD DE LOS OPINANTES  
(Por ciento)

PROBLEMA	GRUPO DE EDAD				TOTAL
	18-24	25-34	35-44	45-64	
Desempleo	15.0	18.0	20.7	7.4	15.4
Carreteras	15.8	15.3	7.8	19.9	14.8
Contaminación	5.6	9.9	14.3	9.9	9.6
Seguridad Pública	7.5	10.9	5.2	18.5	10.4
Corrupción	4.7	6.3	10.4	4.9	6.4
Transporte Público	4.7	9.0	6.5	1.2	5.6
Drogadicción	5.6	1.8	7.8	1.2	4.0
Concentración de población	2.8	4.5	2.6	7.4	4.3
Otros	38.3	24.3	24.7	29.6	29.5
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

**CUADRO 6**  
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL ESTADO DE JALISCO SEGUN POSICION EN EL EMPLEO DE LOS OPINANTES  
(Por ciento)

PROBLEMA	OBREIRO	EMPLEADO	PATRON	POR SU CUENTA	OTROS*	TOTAL
Desempleo	7.1	14.5	26.9	10.4	16.2	15.0
Carreteras	0.0	15.0	19.2	12.5	17.2	15.0
Contaminación	14.3	9.2	7.7	10.4	11.1	10.0
Seguridad Pública	0.0	9.2	11.5	20.7	7.1	10.0
Corrupción	14.3	4.7	11.5	4.2	9.1	6.7
Transporte Público	21.4	5.2	0.0	6.3	6.1	5.8
Drogadicción	14.3	4.6	3.9	4.2	1.0	3.9
Concentración de población	0.0	5.2	3.9	2.1	5.1	4.4
Otros	28.6	32.4	15.4	29.2	27.1	29.2
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

\* Incluye amas de casa, estudiantes y jubilados.  
FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

En el cuadro 7 se observa la problemática del estado según la condición urbana de los entrevistados. Entre los sectores de condición urbana popular el principal problema que destaca es el de transporte público. Para los sectores medios, el transporte y la contaminación son los problemas considerados de mayor importancia. El problema de la contaminación en el estado es de los más frecuentemente mencionados entre los diversos sectores urbanos, aunque los de condición residencial y media le atribuyen la mayor ponderación.

**CUADRO 7**  
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL ESTADO DE JALISCO SEGUN ESTRATO URBANO DE LOS OPINANTES  
(Por ciento)

PROBLEMAS	ESTRATO URBANO		
	POPULAR	MEDIO	RESIDENCIAL
Transporte Público	14.8	15.9	15.9
Contaminación	12.4	15.9	26.3
Seguridad Pública	8.1	12.7	7.9
Drogadicción	11.9	8.7	7.9
Servicios Públicos	7.6	5.6	2.6
Desempleo	6.2	6.3	0.0
Vialidad	6.2	0.8	2.6
Carestía	3.3	7.1	0.0
Otros	29.5	27.0	36.8
TOTAL	100.0	100.0	100.0

FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

De acuerdo a las posibilidades de vida y de ingreso la población tiende a diferenciar la problemática que le atañe más directamente, de tal forma que las opiniones pueden diferir de un grupo a otro según su nivel de ingresos. Esta diversidad puede ser apreciada en el cuadro 8.

### ALGUNAS REFLEXIONES FINALES

El problema de la seguridad pública ha cobrado cada vez mayor fuerza entre los fenómenos urbanos de la ZMG. Los delitos por lesiones y robos se han convertido desde el inicio de esta década en un problema preocupante. De hecho los delitos registrados por lesiones (violencia) y robo, fueron de los más altos, siguiéndoles en importancia los homicidios. Las cifras que reporta el INEGI (Anuario Estadístico del estado de Jalisco, 1986) muestran que para 1981 el 53 por ciento de los delitos se presentaron en la ZMG, siendo los de mayor relevancia, la violencia, los robos y los homicidios, en ese orden.

Es importante resaltar que de 403 robos registrados en ese mismo año el 65 por ciento fueron realizados en la ZMG. Lo anterior evidencia que a medida que la población continúa concentrándose en esta parte del estado los actos delictivos se convierten en un fenómeno predominantemente urbano.

El problema del transporte urbano continúa siendo otro de los problemas urbanos más importantes. La concentración de la población estatal en más de 50 por ciento en la

CUADRO 8  
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL ESTADO DE JALISCO SEGUN NIVEL DE INGRESO DE LOS OPINANTES  
(Por ciento)

PROBLEMAS	MEJOR AL SALARIO MINIMO	UN SALARIO MINIMO	ENTRE UNO Y DOS SALARIOS MINIMOS	ENTRE DOS Y CUATRO SALARIOS MINIMOS	ENTRE CUATRO Y SEIS SALARIOS MINIMOS	MAS DE SEIS SALARIOS MINIMOS
Desempleo	10.0	9.2	15.7	20.0	20.0	14.3
Carreteras	5.0	4.6	16.5	23.4	20.0	28.6
Contaminación	5.0	12.3	9.1	10.0	0.0	0.0
Seguridad Pública	15.0	10.9	9.9	10.0	13.3	0.0
Corrupción	0.0	7.7	5.9	5.0	6.7	14.3
Transporte Público	0.0	13.8	3.3	5.0	0.0	0.0
Drogadicción	30.0	1.5	3.3	5.0	0.0	0.0
Concentración de Población	0.0	3.1	4.1	3.3	6.7	0.0
Otros	35.0	36.9	32.2	18.3	33.3	42.8
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

FUENTE: Encuesta aplicada por el INESER a la población económica y políticamente activa de la Zona Metropolitana de Guadalajara durante la primera quincena de octubre de 1988.

ZMG, ha vuelto inoperantes a los actuales sistemas de transporte. El problema del transporte urbano en la ZMG se ha agudizado notablemente desde el inicio de la década de los setenta; algunos estudios realizados demostraron que en 1978 el 50 por ciento de los usuarios del transporte urbano tenían que viajar de pie y el 70 por ciento de ellos deseaba que aumentara o mejorara el servicio (ver *Expresión Económica*, No. 7, U. de G., 1978). A más de una década de distancia el transporte público sigue siendo uno de los dos problemas urbanos más importantes de la ZMG. Además de las propias apreciaciones de la población sobre esta problemática, en estimaciones recientes realizadas por el Departamento de Tránsito del estado de Jalisco<sup>4</sup> se puede apreciar que el transporte urbano de pasajeros apenas cu-

bre alrededor del 50 por ciento de la demanda de transporte urbano para la población de la Zona Metropolitana.

En síntesis, la encuesta permite percatarse de la necesidad de que durante el próximo sexenio se instrumente una adecuada y eficiente planeación urbana que responda muy ampliamente a resolver el problema de la seguridad pública y el transporte urbano, en conjunción con un adecuado sistema que contrarreste la alarmante contaminación que ha derivado de la gran concentración poblacional y de la cada vez mayor necesidad del transporte particular. Resolver la problemática urbana implica no sólo satisfacer los requerimientos de un importante sector de la población del estado, sino recuperar la confianza de ésta en sus gobernantes. □

<sup>4</sup> Véase *El Occidental*, martes 7 de febrero de 1989.